

Applied DB Public Company Limited

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม

Corporate Social Responsibility



|   |                        |                       |
|---|------------------------|-----------------------|
| <b>APPLIED DB PUBLIC COMPANY LIMITED</b>    | <b>ฉบับที่</b>         | <b>01</b>             |
| <b>รหัสเอกสาร : ADB-2017-12</b>             | <b>ครั้งที่แก้ไข</b>   | <b>01</b>             |
| <b>จัดทำโดย : แผนกตรวจสอบและควบคุมภายใน</b> | <b>วันที่บังคับใช้</b> | <b>27 มีนาคม 2560</b> |
| <b>เรื่อง นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม</b>   | <b>หน้าที่</b>         | <b>2</b>              |

## **นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม ( Corporate Social Responsibility )**

นอกจากการประกอบกิจการทางการค้าที่ได้มีการวางกรอบ โครงสร้างการดำเนินงานที่โปร่งใสและมีจรรยาบรรณพร้อม ๆ กับการมุ่งหวังให้ธุรกิจมีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง บริษัทฯ แอ็พพลาย ดีบี จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ยังตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดทั้งภายในองค์กรและในสังคม โดยบริษัทฯ ได้ยึดเอาแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติสำหรับผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งมีองค์ประกอบที่สำคัญจะต้องยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ 8 ข้อดังต่อไปนี้ (1) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม (2) การต่อต้านการทุจริต (3) การเคารพสิทธิมนุษยชน (4) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม (5) ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค (6) การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม (7) การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม (8) การมีนวัตกรรมและการเผยแพร่ นวัตกรรม ซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย

### **(1) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม**

บริษัทฯ ประกอบกิจการอยู่บนพื้นฐานความเป็นธรรม มีจริยธรรม ซื่อสัตย์สุจริต โดยไม่เห็นแก่ผลประโยชน์อื่นที่อาจได้มาจากการดำเนินงานที่ไม่ถูกต้องตามที่ตนเองลงทำ บริษัทฯ จึงกำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ดังต่อไปนี้

- (1) ไม่สนับสนุนการดำเนินการที่มีลักษณะเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์
- (2) ส่งเสริมการแข่งขันอย่างเสรี หลีกเลี่ยงพฤติกรรมการร่วมสมคบคิดทางการค้า
- (3) จัดให้มีระบบป้องกันตรวจสอบการทุจริตและจัดให้มีกระบวนการแก้ไขปัญหาที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรมสำหรับกรณีการทุจริต
- (4) หลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือหากพบว่ามี การขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้น บริษัทฯ จะจัดให้มีกระบวนการไกล่เกลี่ยและมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างถูกต้องครบถ้วน

### **(2) การต่อต้านการทุจริต**

บริษัทฯ มีมาตรการและการดำเนินการเพื่อป้องกันต่อต้านการทุจริตอย่างเข้มงวด โดยบริษัทฯ ยึดหลักการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตอย่างต่อเนื่องและสนับสนุนให้ผู้บริหาร พนักงาน รวมถึงบุคคลต่างๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องตระหนักถึงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นในบริษัทฯ และให้เล็งเห็นถึงความสำคัญของกระบวนการต่อต้านการทุจริต โดยจัดให้มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชั่น ตลอดจนทบทวนแนวทางปฏิบัติและ

|   |                        |                       |
|---|------------------------|-----------------------|
| <b>APPLIED DB PUBLIC COMPANY LIMITED</b>    | <b>ฉบับที่</b>         | <b>01</b>             |
| <b>รหัสเอกสาร : ADB-2017-12</b>             | <b>ครั้งที่แก้ไข</b>   | <b>01</b>             |
| <b>จัดทำโดย : แผนกตรวจสอบและควบคุมภายใน</b> | <b>วันที่บังคับใช้</b> | <b>27 มีนาคม 2560</b> |
| <b>เรื่อง นโยบายความรับผิดชอบทางสังคม</b>   | <b>หน้าที่</b>         | <b>3</b>              |

ข้อกำหนดในการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย

### (3) การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการเคารพปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยการปฏิบัติต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นระหว่างพนักงานด้วยกันเอง ชุมชน และสังคมรอบข้าง โดยบริษัทฯ ให้ความสำคัญในคุณค่าของความเป็นมนุษย์ซึ่งต้องได้รับการปฏิบัติด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนไม่ว่าในรูปแบบใด ๆ ไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นเรื่องของความแตกต่างทางเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ภาษา สีผิว เพศ หรือสถานะทางร่างกาย ฯลฯ ไม่ให้ธุรกิจของบริษัทฯ เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ไม่ว่าจะเป็นการใช้แรงงานเด็ก การใช้กำลังบังคับแรงงานหรือการคุกคามทางเพศ เพื่อให้การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น บริษัทฯ จึงมีการส่งเสริมและเปิดโอกาสให้พนักงาน ชุมชนและสังคมร่วมกันแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการถูกละเมิดสิทธิของตนหากมีการกระทำของบริษัทฯ หรือบุคคลากรในบริษัทฯ ที่เข้าข่ายเป็นการละเมิดสิทธิหรือสร้างความเดือดร้อนให้แก่บุคคลใดๆ ในชุมชนและสังคม ทั้งนี้ผู้พบเห็นเหตุการณ์ดังกล่าวสามารถร้องเรียนผ่านการติดต่อแผนกทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ ได้

### (4) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

เนื่องจาก บริษัทฯ เล็งเห็นถึงความสำคัญของการเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นรากฐานของการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับธุรกิจ บริษัทฯ ยึดถือหลักในการปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรมและเป็นไปตามความคุ้มครองของกฎหมาย โดยบริษัทฯ มีการดำเนินการตามกฎหมายและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยหมั่นตรวจตราดูแลมิให้ธุรกิจของบริษัทฯ เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน อาทิเช่น ไม่สนับสนุนการใช้แรงงานเด็ก เป็นต้น ในด้านของแนวปฏิบัติในเรื่องของการทำงาน บริษัทฯ จัดให้มีสวัสดิการแก่พนักงานตามสมควรและให้มีการเลื่อนตำแหน่งเมื่อมี โอกาสที่เหมาะสม รวมถึงให้พนักงานแสดงความคิดเห็น ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานต่อแผนกทรัพยากรบุคคลสำหรับพนักงานที่ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

### (5) ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการประกอบธุรกิจ โดยการผลิตสินค้าให้มีมาตรฐานและจัดให้มีการพัฒนาสินค้าตามความเหมาะสมอยู่เสมอเพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสี่ยงหรืออันตรายที่อาจเกิดแก่ผู้บริโภคสินค้าของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคไว้ ดังนี้

|   |                        |                       |
|---|------------------------|-----------------------|
| <b>APPLIED DB PUBLIC COMPANY LIMITED</b>    | <b>ฉบับที่</b>         | <b>01</b>             |
| <b>รหัสเอกสาร : ADB-2017-12</b>             | <b>ครั้งที่แก้ไข</b>   | <b>01</b>             |
| <b>จัดทำโดย : แผนกตรวจสอบและควบคุมภายใน</b> | <b>วันที่บังคับใช้</b> | <b>27 มีนาคม 2560</b> |
| <b>เรื่อง นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม</b>   | <b>หน้าที่</b>         | <b>4</b>              |

5.1 ให้มีการพัฒนาสินค้าของบริษัทอย่างเหมาะสม

5.2 ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าและผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ต่อลูกค้า เช่น การใช้ภาษาเรียบง่ายต่อการทำความเข้าใจบอกวิธีการใช้สินค้าอย่างปลอดภัยเป็นต้น

5.3 ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมในเรื่องของสินค้าหรือการให้บริการหลังการขาย โดยไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้า จัดเก็บข้อมูลของลูกค้าอย่างปลอดภัย ไม่ส่งต่อข้อมูลลูกค้าให้กับบุคคลอื่นหากไม่ได้รับความยินยอม

#### (6) การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับชุมชนและสังคม โดยรอบด้วยความตระหนักว่าบริษัทฯ เป็นส่วนหนึ่งของสังคมและมีความประสงค์ที่จะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมไปพร้อมๆ กับชุมชนควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จึงมีนโยบายในการประกอบธุรกิจโดยคำนึงถึงสภาพสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ และกำหนดให้มีการกำจัดของเสียอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนข้างเคียง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับของบริษัทฯ มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมผ่านการรณรงค์ภายในองค์กรและกิจกรรมต่างๆ โดยรณรงค์ให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีคุณภาพ สิ้นเปลืองน้อยที่สุด มีการนำทรัพยากรกลับมาใช้ใหม่ Reuse/Recycle เพื่อลดปริมาณขยะ มาตรการประหยัดพลังงานในรูปแบบต่างๆ

#### (7) การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทฯ ตระหนักในความเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน โดยมีนโยบายการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการมุ่งมั่นพัฒนาให้ธุรกิจเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนควบคู่ไปกับการดูแลเอาใจใส่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของชุมชน บริษัทฯ มีการวางแผนการดำเนินงานเพื่อรับผิดชอบต่อสังคม ดังต่อไปนี้ให้การสนับสนุนด้านการรับพนักงานจากชุมชน , เข้าร่วมกิจกรรมในชุมชน , ให้การสนับสนุนและช่วยเหลือทุนทรัพย์ให้กับโรงเรียนและเด็กด้อยโอกาสในชุมชน ตลอดจนถิ่นทุรกันดานในต่างจังหวัด เช่น วัดทุ่งเหียน จังหวัดชลบุรี, โรงเรียนหนองน้ำขาวเจริญราษฎร์ จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการรับผิดชอบต่อพนักงานภายใน ได้แก่ จัดสวัสดิการทุนการศึกษาบุตรพนักงานเรียนดี , สวัสดิการห้องพยาบาล , สวัสดิการตรวจสุขภาพประจำปี และสวัสดิการอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด

|  |                 |                |
|--|-----------------|----------------|
| <i>APPLIED DB PUBLIC COMPANY LIMITED</i> | ฉบับที่         | 01             |
| รหัสเอกสาร : ADB-2017-12                 | ครั้งที่แก้ไข   | 01             |
| จัดทำโดย : แผนกตรวจสอบและควบคุมภายใน     | วันที่บังคับใช้ | 27 มีนาคม 2560 |
| เรื่อง นโยบายความรับผิดชอบทางสังคม       | หน้าที่         | 5              |

(8) การนวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม

บริษัทฯ จะสนับสนุนให้มีความนวัตกรรมทั้งในระดับกระบวนการทำงานในองค์กร และในระดับความร่วมมือระหว่างองค์กร ซึ่งหมายถึงการทำสิ่งต่างๆ ด้วยวิธีใหม่ๆ และให้รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางการผลิต หรือแนวคิดเพื่อสร้างมูลค่า ทั้งนี้จุดมุ่งหมายของการเป็นนวัตกรรมนั้นคือการสร้างความเปลี่ยนแปลงในทางบวก เพื่อให้สิ่งต่างๆ ที่เกิดขึ้นเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น ดังนั้นการเผยแพร่ นวัตกรรมจึงถือเป็นความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างหนึ่ง ไม่ว่าจะด้วยวิธีการสื่อสารและเผยแพร่ให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทนั้นสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ ได้อย่างทั่วถึง

นอกจากที่กล่าวมาข้างต้นบริษัทฯ จะดำเนินการสร้างความคิดหรือค้นหาความรู้ใหม่ๆ ที่ต่างไปจากเดิมที่เคยปฏิบัติหรือเคยรับรู้มาก่อน โดยเป็นความรู้ที่ครอบคลุมทั้งทางธุรกิจ เศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่บริษัทฯ หรือก่อให้เกิดประโยชน์แก่สังคมในวงกว้างต่อไป

อนุมัติ โดยมติประชุมกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2560 วันที่ 23 เดือน มีนาคม 2560



นาย ภาวัต วงศ์ตั้งตระกูล  
ประธานกรรมการ

