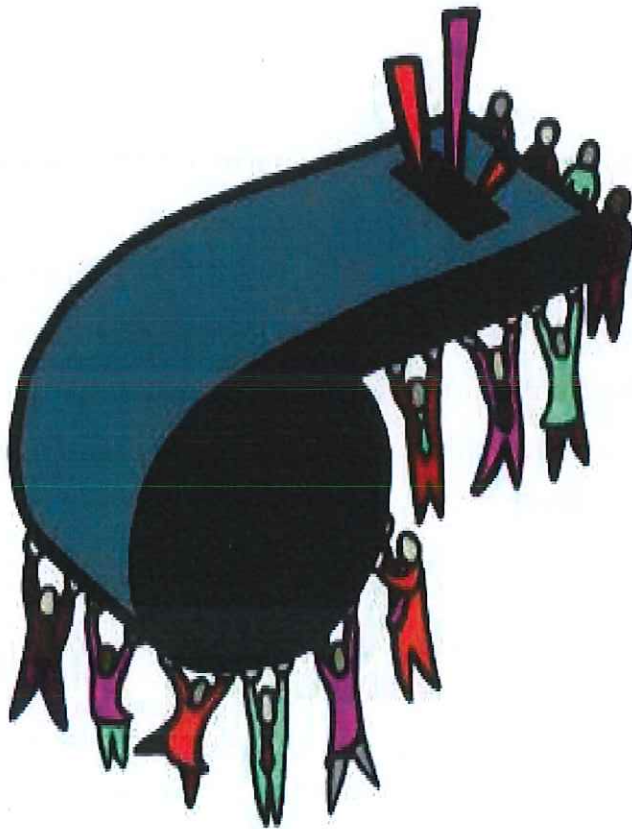


Applied DB Public Company Limited

นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

Whistle Blowing Policy



This document is property of Applied DB Public Company Limited. It neither be copied nor communicated to a third party without prior authorization. เอกสารนี้เป็นทรัพย์สินของ บริษัท แอปพลิเคชัน ดีบี จำกัด (มหาชน) ห้ามคัดลอกหรือสื่อสารไปยังบุคคลที่สามก่อนได้รับอนุมัติ

APPLIED DB PUBLIC COMPANY LIMITED	ฉบับที่	01
รหัสเอกสาร : ADB-2017-10	ครั้งที่แก้ไข	01
จัดทำโดย : แผนกตรวจสอบและควบคุมภายใน	วันที่บังคับใช้	27 มีนาคม 2560
เรื่อง นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด	หน้าที่	2

นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy)

บริษัทฯ แอ็พพลาย ดีบี จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ความโปร่งใส ตรวจสอบได้และมีแนวทางในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแส การกระทำผิด (“Whistle Blowing Policy”) ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ให้เป็นช่องทางให้บุคคลผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสในกรณีที่พบเห็นหรือทราบข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตฉ้อโกงหรือการกระทำผิดอื่นใดที่มีผลกระทบต่อบริษัท พนักงาน ผลประโยชน์หรือความรู้สึกของบุคคล อาทิเช่น การกระทำผิดกฎหมายใดๆ การกระทำอันเป็นการฝ่าฝืนนโยบายของบริษัทฯ หรือการกระทำผิดต่อจริยธรรมทางธุรกิจ เพื่อเป็นการเสริมสร้างความร่วมมือ ปรับปรุงแก้ไขเพื่อความถูกต้องเหมาะสมและ โปร่งใส อันจะเกิดผลดีต่อบริษัท และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

ผู้มีสิทธิร้องเรียน

1. พนักงานที่พบเห็นการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
2. พนักงานที่ถูกกลั่นแกล้งข่มขู่ ถูกลงโทษทางวินัย เช่น ลดขั้นเงินเดือน ถูกพักงาน ให้ออกจากงาน หรือถูกเลิกปฏิบัติด้วยวิธีการอันไม่ชอบที่เกี่ยวเนื่องกับสภาพการจ้างงาน อันเนื่องมาจากการที่ตนได้ร้องเรียน ให้ข้อมูล หรือจะให้ข้อมูล ช่วยเหลือในขั้นตอนการสืบสวนสอบสวน หรือรวบรวมข้อเท็จจริงให้แก่ผู้รับข้อร้องเรียน รวมไปถึงการฟ้องคดี การเป็นพยาน การให้ถ้อยคำ หรือการให้ความร่วมมือใดๆต่อศาลหรือหน่วยงานของรัฐ

ผู้รับข้อร้องเรียน

ผู้มีสิทธิร้องเรียนตามข้อ (1) และ (2) สามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิดต่อบุคคลดังต่อไปนี้

1. ผู้บังคับบัญชาที่ตนเองไว้วางใจในทุกระดับ
2. ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล
3. ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร(CEO)
4. กรรมการคนใดคนหนึ่งของบริษัทฯ หรือ
5. เลขานุการคณะกรรมการบริษัท

APPLIED DB PUBLIC COMPANY LIMITED	ฉบับที่	01
รหัสเอกสาร : ADB-2017-10	ครั้งที่แก้ไข	01
จัดทำโดย : แผนกตรวจสอบและควบคุมภายใน	วันที่บังคับใช้	27 มีนาคม 2560
เรื่อง นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด	หน้าที่	3

วิธีการร้องเรียน

ในการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสนั้นสามารถกระทำได้โดยร้องเรียนต่อผู้รับข้อร้องเรียนคนใดคนหนึ่งดังต่อไปนี้

1. ร้องเรียน โดยตรงด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษร
2. ร้องเรียนผ่านทาง E-,mail Address adb_cg@adb.co.th ซึ่งจะส่งตรงไปถึง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายบริหารสำนักงาน และผู้จัดการแผนกทรัพยากรบุคคล
3. ร้องเรียน โดยทำเป็นจดหมายถึงผู้รับข้อร้องเรียนแผนกทรัพยากรบุคคล ของบริษัทฯ
4. ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อ ต้องระบุรายละเอียดข้อเท็จจริง หรือหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอที่แสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันควรเชื่อว่าการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัท หรือจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

ทั้งนี้ การร้องเรียนจะถือเป็นความลับสูงสุด และผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้มากกว่าหนึ่งช่องทางและไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตนผู้ร้องเรียน อย่างไรก็ตามหากผู้ร้องเรียนเปิดเผยตนเองจะทำให้บริษัทฯ สามารถแจ้งผลการดำเนินการหรือรายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่องที่ร้องเรียนให้ทราบได้

ขั้นตอนการตรวจสอบข้อเท็จจริง

1. บุคคลผู้รับแจ้งการร้องเรียน มีดุลพินิจในการพิจารณาว่าเหตุร้องเรียนที่ได้รับแจ้งมานั้นมีเหตุผลเพียงพอที่จะทำการสืบสวนต่อไปหรือไม่ หากเห็นว่าไม่มีเหตุเพียงพอให้บุคคลผู้รับเรื่องดังกล่าวทำการแจ้งต่อผู้ร้องเรียนให้ทราบถึงเหตุผลเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งผู้ร้องเรียนอาจอธิบายหรือจัดส่งหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อความชัดเจนได้เช่นกัน
2. ในกรณีที่ข้อร้องเรียนที่ได้รับแจ้งนั้นมีเหตุอันสมควรที่เชื่อได้ว่าการกระทำมีความผิดจริง ให้ผู้รับข้อร้องเรียนมีสิทธิเชิญให้พนักงานคนใดคนหนึ่งมาให้ข้อมูล หรือขอให้จัดส่งเอกสารตามที่เกี่ยวข้องมาเพื่อประกอบการตรวจสอบหาข้อเท็จจริงได้ ทั้งนี้ในการพิจารณาแต่ละครั้งให้กระทำภายใต้หลักการที่เป็นธรรมและเป็นความลับเพื่อไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อผู้แจ้งเบาะแส
3. เมื่อได้ทำการพิจารณาเรื่องที่ถูกร้องเรียนแล้วหากเห็นว่าการกระทำผิดความผิดนั้นเกิดขึ้นจริง บริษัทฯ จะดำเนินการดังต่อไปนี้โดยพลัน
 - 3.1 ในกรณีที่เป็นเรื่องอันเกิดจากการกระทำผิดทางกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทฯ ให้ผู้รับแจ้งการร้องเรียนนำเสนอเรื่องพร้อมความเห็น และแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องตามระเบียบข้อบังคับบริษัท และตามกฎหมาย ต่อผู้มีอำนาจในบริษัท เพื่อพิจารณาดำเนินการตามขั้นตอน

APPLIED DB PUBLIC COMPANY LIMITED	ฉบับที่	01
รหัสเอกสาร : ADB-2017-10	ครั้งที่แก้ไข	01
จัดทำโดย : แผนกตรวจสอบและควบคุมภายใน	วันที่บังคับใช้	27 มีนาคม 2560
เรื่อง นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด	หน้าที่	4

และสำหรับกรณีที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ หรือฐานะทางการเงินของบริษัทฯ
ให้นำเสนอเรื่องดังกล่าวแก่คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาต่อไป

3.2 ในกรณีที่ข้อเรียกร้องก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ให้เสนอวิธีการบรรเทา
ความเสียหายที่เหมาะสมและเป็นธรรมแก่ผู้เสียหายด้วย

4. เมื่อการสอบสวนสิ้นสุดลง ผู้รับข้อร้องเรียนจะแจ้งให้ผู้แจ้งเบาะแสทราบถึงผลการสอบสวน
ดังกล่าว

มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิด

บุคคลที่เป็นผู้แจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนด้วยความสุจริตจะได้รับการคุ้มครองที่เหมาะสมจากบริษัทฯ ดังนี้

1. บริษัทฯจะเก็บข้อมูลและตัวตนของผู้ที่ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส และผู้ที่ถูกร้องเป็นความลับ
2. หากกรณีที่มีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลของผู้แจ้ง บริษัทฯจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็นเท่านั้นเพื่อเป็น
การรักษาความปลอดภัยและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้แจ้งเบาะแสทุกคน
3. กรณีที่ผู้แจ้งเบาะแสดังเห็นว่าตนเองอาจได้รับอันตรายหรือความเดือดร้อนเสียหายอันเกิดจากการ
ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสมารถขอให้ทางบริษัทฯกำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมได้ หรือ
หากบริษัทฯเห็นสมควรบริษัทฯ อาจกำหนดมาตรการคุ้มครองโดยไม่จำเป็นต้องรอให้ผู้ร้องเรียน
ร้องขอหากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดความเสียหาย หรือความไม่ปลอดภัย
4. ผู้ที่ได้รับการเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยวิธีการหรือกระบวนการที่มี
ความเหมาะสมและเป็นธรรม
5. หากข้อร้องเรียนของผู้ร้อง ไม่ได้ถูกดำเนินการ หรือได้รับบรรเทาความเสียหายในเวลาอันควรจาก
ผู้รับข้อร้องเรียน ไม่เป็นการตัดสิทธิผู้ร้องเรียนในการนำเรื่องไปร้องเรียนต่อผู้รับข้อร้องเรียนท่าน
อื่น

อนุมัติ โดยมติประชุมกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2560 วันที่ 23 เดือน มีนาคม 2560



นาย ภาวัต วงศ์ตั้งตระกูล

ประธานกรรมการ